



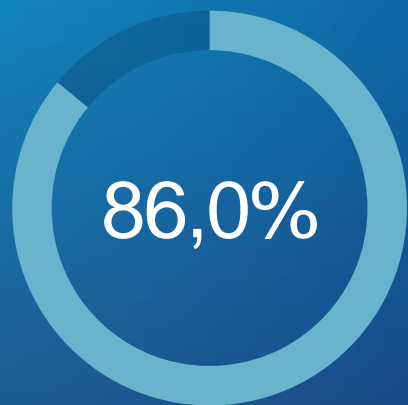
Likvidace škod

Radek Juhaňák



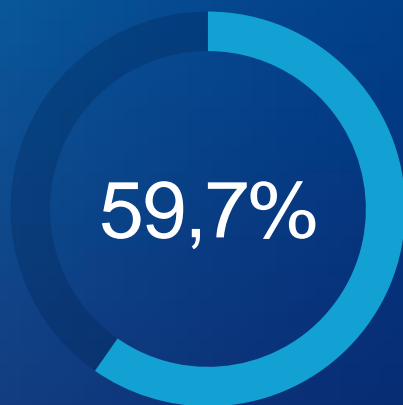


Co říkají čísla?



Příchozí dokumenty

Meziročně se zlepšujeme v rychlosti vyřešení emailu do 24 hodin o 3%



Online registrace

Klienti stále častěji využívají registraci škod online



Rychlost likvidace

Meziročně se rychlost likvidace zrychlila o 14%, tzn. z 8,2 dne na 7,1 dne.



Spokojenost klientů

V hodnocení od klientů se meziročně z 4,44* na 4,54*



Počet uzavřených
škod

17.380

11.108

20.165

Index kvality likvidace

99,49%

99,83%

99,92%

Dosažený 5 star rating

4,40

4,66

★ **4,54**

Kalamita Boris Září 2024

Jedna z největších katastrof v historii Allianz CZ

- ✓ Rychlá reakce při registraci škod
- ✓ Posílená kapacita pro vyřizování pojistných událostí
- ✓ Podpora od externích partnerů
- ✓ Zjednodušené procesy
- ✓ Krizové řízení

*Děkujeme všem za
výjimečnou podporu a
spolupráci!*

Váš tým Likvidace

Varovné SMS



Nová služba pro klienty

Varovné SMS před živelnými událostmi

Kroupy, silný vítr, náledí,...

Prevence před vznikem škod

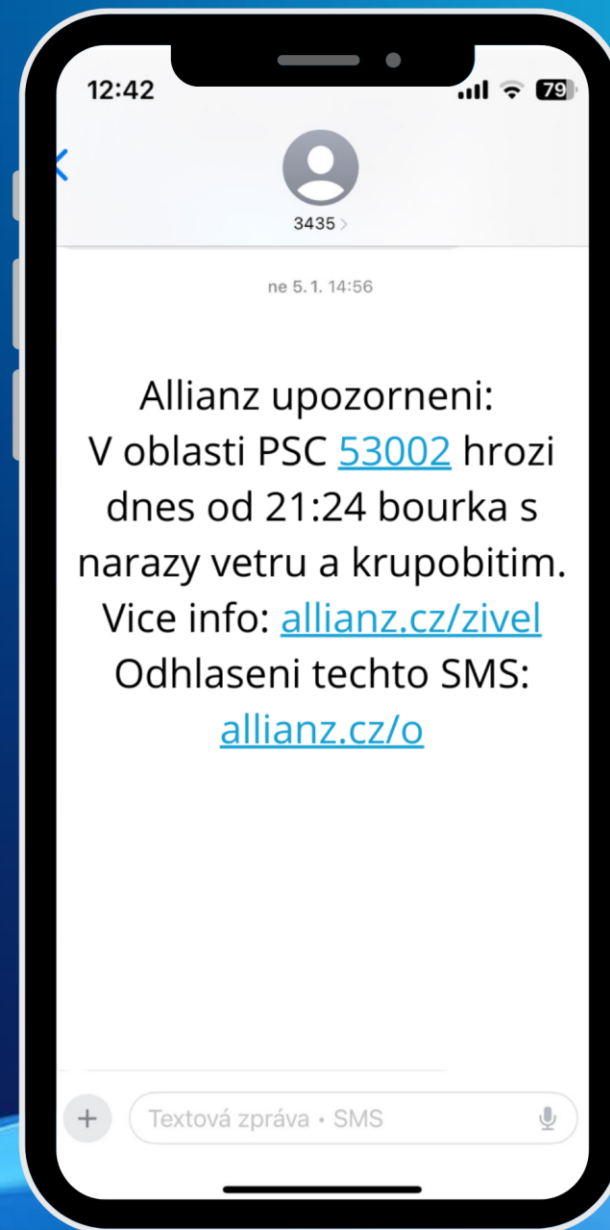


Aktivní u 250 tis. klientů

Rozesláno přes 2 mil SMS

Snížené škod až o 19%

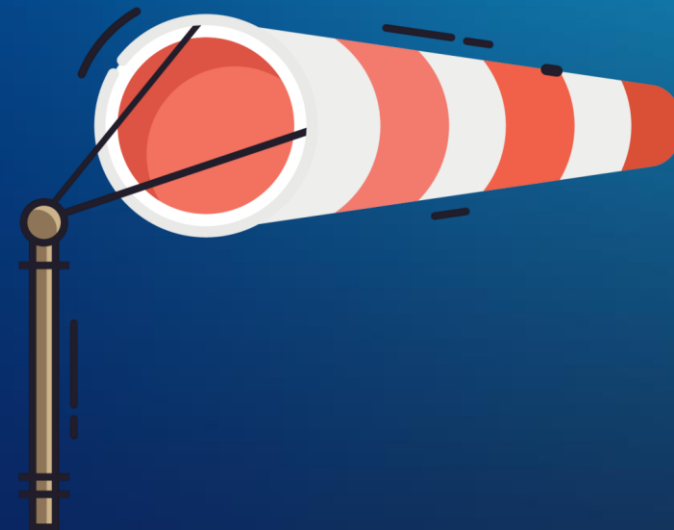
Služba je pro klienty zdarma



Varování před nepříznivým počasím

Určeno pro:

- ✓ Allianz Plus
- ✓ Pojištění nemovitostí (domů)
- ✓ Pojištění bytů nad 10 mil. Kč
- ✓ Pojištění HAV nad 1 mil. Kč



Online registrace a stav události u životních škod

Nahrání dokumentu a informace ke škodě

← Vyhledat znovu

Číslo události	2025123456
Datum vzniku	15.12.2024
Datum hlášení	17.12.2025
Stav události	Otevřená
Likvidátor	Radek Juhaňák
Email likvidátora	radek.juhanak@allianz.cz

Osobní údaje

Vztah k dané události

Jméno, Příjmení

E-mail

Poznámka / Data k události

Vložit dokumenty k události

Ostatní dokumenty

Jakékoli jiné podklady vztahující se k dané události.

Typ dokumentu

Pro vložení jiného podkladu zvolte jeho typ a následně přiložte soubor.

Souhlas s pravidly

☐ Beru na vědomí, že pojistitel je z hlediska obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 správcem osobních údajů, včetně osobních údajů o zdravotním stavu a beru na vědomí informace o zpracování osobních údajů správcova [zde](#).

ODESLAT FORMULÁŘ

www.allianz.cz/likvidace

Allianz MojeAllianz CS

← 1 Údaje o odesílateli 2 Smlouva 3 Popis události 4 Uplatnění nároků 5 Kontaktní osoba 6 Dokumenty

Údaje o odesílateli

Vaše údaje

Jméno
Radek

Příjmení
Juhaňák

Mobilní telefon
+420 775 014 197

Údátost hlásím
Za sebe

+420 603 628 138

www.allianz.cz/hlaseni

Online registrace škod u právnických osob

The screenshot shows the Allianz 'MojeAllianz' portal for reporting a claim. The top navigation bar includes the Allianz logo, the user's name 'MojeAllianz', and a language selector set to 'CS'. Below the navigation bar is a progress indicator with seven steps: 1. Výběr události (selected), 2. Vaše údaje, 3. Popis škody, 4. Poškozené předměty, 5. Výše škody, 6. Přílohy, and 7. Shrnoutí. The main heading is 'Co se stalo?'. The content area displays a 3x3 grid of icons representing different types of damage: 1. Water damage (Vodovodní škoda) with a house and water icon. 2. Natural event (Přírodní událost) with a house and lightning icon. 3. Fire / Lightning strike / Explosion (Požár / Úder blesku / Výbuch) with a house and fire icon. 4. Broken glass (Rozbití skla) with a broken glass icon. 5. Theft / Vandalism (Krádež / Vandalismus) with a person and broken glass icon. 6. Damage to machinery, electronics, boats, or aircraft (Škoda na stroji, elektronice, plavidle nebo letadle) with a broken gear icon. 7. Cargo / Shipments (Náklad / Zásilky) with a box icon. 8. Agricultural damage (Zemědělská škoda) with a wheat stalk icon. 9. Other damage (Jiná škoda) with a question mark icon. A blue 'DÁLE' button is located at the bottom right of the grid.

- ✓ Optimalizace procesu
- ✓ Posílení týmu
- ✓ Zpětná vazba

Průvodce škodou krok za krokem


- ✓ Intuitivní ovládání
- ✓ Efektivní plánování
- ✓ Univerzální dostupnost
- ✓ Komplexní popis

K dispozici na www.allianz.cz/pruvodce

Vznikla Vám škoda?

Průvodce škodou krok za krokem


Je nám líto, že se Vám stala škoda a chápeme, že její vyřízení pro Vás může být neznámou oblastí. Abychom Vám celý proces usnadnili, připravili jsme pro Vás průvodce. Najdete v něm informace o tom, co se děje po nahlášení škody, co můžete očekávat a jak máte jednoduše postupovat.



Škoda na autě

Mrzí nás, že máte škodu na vozidle. Když už se to stalo, pomůžeme Vám projít procesem jejího řešení snadno a lehce. S tím, jak řešení škody bude probíhat, se můžete seznámit v níže popsaných cestách. Zda budete opravovat ve smluvním servisu nebo zvolíte rozpočet, je na Vás. Rozhodnutí, zda se jedná o totální škodu, musíme nechat na odborném likvidátorovi.

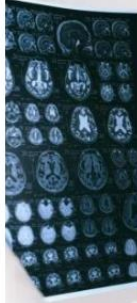
[VÍCE ZDE](#)



Škoda na majetku

Mrzí nás, že máte škodu na majetku. Když už se to stalo, pomůžeme Vám projít procesem jejího řešení snadno a lehce. S tím, jak řešení škody bude probíhat, se můžete seznámit v tomto průvodci.


[VÍCE ZDE](#)



Škoda na životě

Mrzí nás, že máte škodu v rámci životního pojištění. Když už se to stalo, pomůžeme Vám projít procesem jejího řešení snadno a lehce. S tím, jak řešení škody bude probíhat, se můžete seznámit v níže popsaných cestách.

[VÍCE ZDE](#)



Škoda z cestovního pojištění

Mrzí nás, že v souvislosti s Vaší cestou došlo ke škodě. Když už se tak stalo, pomůžeme Vám projít procesem jejího řešení snadno a lehce. S tím, jak řešení škody bude probíhat, se můžete seznámit v mapách níže.

[VÍCE ZDE](#)



Děkujeme za
pozornost!

